

[IT] NOTFALLKARTE



NOTFALL-RUF-NR.:
06371 - 920 48 90



Bitte bewahren Sie Ruhe und melden uns Ihr Supportanliegen an E-Mail: ticket@mbs-it-compliance.de

Folgende Angaben benötigen wir:



A: Welcher Standort ist betroffen?



B: Wie können wir Sie telefonisch erreichen?



C: Welche Arbeitsstation ist betroffen?



D: Welche Software / Hardware ist betroffen?



E: Was genau funktioniert nicht?



F: Wurde bereits etwas unternommen, um das Problem zu lösen?



G: Ist ein Arbeiten trotz dieser Störung derzeit noch möglich?



H: Wer hat die Störung gemeldet?



Wir danken für Ihre Mitarbeit!